

# TERMO DE USO DE COOKIES SITE GRC SOLUTIONS

<b>Elaborador:</b> GRC Solutions 08/01/2026	<b>Verificadores</b> Rafael Dias 08/01/2026	<b>Aprovador:</b> Sandro Souza 08/01/2026
---	---	---

## O QUE SÃO COOKIES?

Os cookies são pequenos arquivos criados por sites que você visita e que são salvos no seu computador, por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar quem está visitando a página, seja para personalizar de acordo com o perfil ou para facilitar a navegação de várias páginas dentro do mesmo site.

Informações que facilitam você navegar em vários sites na internet sem precisar todo o tempo configurar itens básicos, como o seu idioma de preferência, por exemplo.

### Quais os tipos de cookies? O que fazem cada um deles?

**1 - Cookies de sessão:** É aquele temporário que dura o momento em que você está com o navegador aberto acessando a internet é só você fechar, que ele já some. Portanto, é armazenado na memória temporária do navegador e quando você encerra o navegador, ele desaparece. E afinal de contas, ele coleta as nossas informações como usuários? Não, eles normalmente fazem uma identificação genérica que não coleta os dados pessoais dos usuários.

**2 - Cookies permanentes:** Ao contrário do cookie de sessão esse fica registrado! Ele coleta a identificação do usuário, comportamento de navegação da internet e preferências em sites específicos. Mesmo você fechando ele continua salvo, pois fica armazenado no disco rígido do seu computador, até ele expirar sozinho ou você excluir (abaixo, vamos explicar como você pode excluí-los).

**3 - Cookies necessários/obrigatórios:** O mínimo necessário para poder abrir a nossa página e você conseguir navegar e acessar as funcionalidades básicas do nosso site.

**4 - Cookies analíticos (Marketing):** Sabe aquela estatística que vai nos ajudar a melhorar cada vez mais o desempenho do nosso site e a sua experiência por aqui? Afinal, não há nada pior que uma página lenta, uma funcionalidade com erros... Quem nunca? Por isso, os cookies analíticos nos ajudam na coleta e análises destas estatísticas, nos permitem saber quais páginas você acessou e quantas vezes.

**5 - Cookies de terceiros:** São criados por outros sites e contém imagens e anúncios. Esse conteúdo você facilmente visualiza em muitas páginas na internet.

**6 - Cookies funcionalidade:** Imagina você ter que selecionar toda vida suas preferências em nosso site? Para poupar seu esforço, nosso cookie de funcionalidade já deixa salvo aquilo que você prefere para você não ter que informar sempre suas preferências ao acessar nossa página.

**7 - Cookies de publicidade:** seu objetivo como o próprio nome já diz, é coletar informações para te apresentar anúncios e personalizar as publicações que são exibidas para você.

### Afinal de contas, quais cookies nós utilizamos?

Cookies Estritamente Necessários					
Cookie	Tipo	Tempo	Propriedade	Classificação	Descrição
_GRECAPTCHA	Terceiros	~6 meses	Google reCAPTCHA	Necessário, segurança	Protege o site contra bots e acessos automatizados
Cookies de Desempenho					
Cookie	Tipo	Tempo	Propriedade	Classificação	Descrição
_trf.src	Próprio	~12 meses	RD Station	Performance, análise de desempenho	Identifica a origem do acesso (campanhas)
_ga	Próprio	~12 meses	Google Analytics	Performance, análise de uso	Distingue usuários para estatísticas
_ga_E26FEPRF2K	Próprio	~12 meses	Google Analytics	Performance, sessão	Mantém o estado da sessão
Cookies de Marketing					
_fbp	Próprio	~3 meses	Meta (Facebook)	Marketing, publicidade comportamental	Direcionamento de anúncios personalizados

Referência: <b>PI006</b>	TERMO DE USO DE COOKIES SITE GRC SOLUTIONS	Revisão	01
--------------------------	--	---------	----

_gcl_au	Próprio	~3 meses	Google Ads	Marketing, mensuração de campanhas	Mede eficiência de anúncios
elementor	Local	Persistente	Elementor	Necessário, funcional	Funcionamento do layout

O usuário pode desabilitar os cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Nesse caso, é possível que os nossos sites e/ou aplicativos não desempenhem todas as suas funcionalidades.

### **LINKS E PLATAFORMAS DE TERCEIROS**

O site da GRC Solutions pode conter links para website(s) de terceiros. A existência desses links não constitui endosso ou patrocínio de website(s) de terceiros, os quais estão sujeitos aos termos de uso e políticas de privacidade do(s) website(s) respectivo(s), e não estão sob a responsabilidade da GRC Solutions. É recomendado que os usuários também tenham acesso aos termos e políticas dos terceiros.

Se optar por contatar a GRC Solutions por meio de plataformas de terceiros (como por exemplo, mas não se limitando a Facebook, Instagram e WhatsApp), o tratamento de seus dados também estará sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade de tais plataformas, não havendo, em hipótese alguma, responsabilidade da GRC Solutions.